



LEBAS Ludovic

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

Performance industrielle • Amélioration continue • Management



COMPRENDRE • STRUCTURER • PERFORMER

PROFIL

Avec 20 ans d'expérience en **pilotage d'opérations, industrialisation et amélioration de la performance**. Management de terrain exigeant, fondé sur la **responsabilisation et le développement des compétences**, avec une culture SQCD et des résultats mesurables.



Production
multipliée

x8

2018 – 2020



Chiffre d'affaires
multiplié

x3

2018 – 2025



Collaborateurs
formés agréés

+200

2003 – 2025



SAV : de 15 à 2
réclamations
par jour

-87%

2018 – 2025



Performance
qualité atteinte en
2 ans

D → A

2018 – 2020

CONTACT

Marzan (56)
06 58 52 45 49
ludovic.lebas44@gmail.com
www.ludoviclebas.com

COMPÉTENCES

- ✓ Management opérationnel & transversal
- ✓ Amélioration continue - Pratiques Lean
- ✓ Performance SQCD - KPI - PDCA
- ✓ Industrialisation - Méthodes Standard Work
- ✓ Résolution de problèmes - Standardisation
- ✓ Gestion de projets - Conduite du changement
- ✓ Production • Flux • Stocks • Charge/capacité
- ✓ Qualité - Conformité - Gestion des risques
- ✓ Délégation - Responsabilisation
- ✓ Développement des compétences - Transmission

OUTILS

- CRM
- ERP
- AXEPTA
- Excel
- PowerPoint
- Office
- AutoCAD

FORMATIONS

- BTS Géomètre-Topographe
- DEUG de Droit
- BP JEPS Sports mécaniques
- Baccalauréat Scientifique
- Baccalauréat Littéraire

CERTIFICATIONS

- SST
- Habilitation Elec. BR
- CRR

LANGUES

- Français : maîtrise
- Anglais technique : intermédiaire



PHÉNIX — Méthode personnelle

Comprendre, structurer et performer autrement.

2026 – Aujourd'hui | PHÉNIX — Projet personnel

● Transition professionnelle à la suite d'un licenciement économique

- Prise de recul pour comprendre, structurer et construire la suite : outils de pilotage Excel/PowerPoint, intégration de l'IA et analyse des pratiques Lean issues de mon parcours.

2018 – 2025 | WEBASTO / INDEL

● Coordinateur Technique, Qualité & Amélioration Continue

- **Productivité x8 et accompagnement d'une croissance du CA France x3** par le pilotage de l'**industrialisation et de l'amélioration continue de +100 références** selon les exigences clients : conception de Standard Work visuels, mesure des temps, gabarits, Poka-Yoke, sous-ensembles plug-and-play et outillages dédiés.
- **Conception et déploiement du pilotage qualité** : définition des KPI, critères de libération et exigences techniques, **contrôles dimensionnels, poids et état/aspect**, couples de serrage et protocoles de tests — notation fournisseur passée de D à A en 2 ans.
- **Réduction du SAV de 15 à 2 cas/jour** par la **refonte et la standardisation des consignes de montage et d'utilisation**, le déploiement d'actions correctives/préventives et la création d'un réseau technique agréé.
- **Conception et déploiement d'un dispositif de formation et de qualification de près de 100 techniciens** ; création de **standards visuels universels, type IKEA**, pour sécuriser les pratiques, développer l'autonomie et transmettre le savoir-faire.

2008 – 2018 | R.J.S Royal Jet Stream

● Fondateur – Gérant

- **Management de 10 collaborateurs et pilotage transverse de +50 intervenants/partenaires** : **définition et déploiement des standards d'exploitation, de sécurité et de service**, fédérant les équipes autour de l'identité de la marque RJS
- **Conception et déploiement des standards d'exploitation** par 5S, Standard Work et management visuel : **organisation du parc et des postes, rotations en flux continu sans pause**, préparation anticipée des équipements et responsabilisation des moniteurs de A à Z.
- **Structuration et pilotage des compétences et de la maîtrise des risques** : conception des formations en **conditions dégradées et situations critiques**, qualification des moniteurs et formation professionnelle de la SNSM, des pompiers et des Affaires maritimes ; DUERP actualisé annuellement, conformité réglementaire et traçabilité.
- **Pilotage d'un centre de profit rentable jusqu'à 2 500 clients/saison** : suivi des KPI et amélioration continue par PDCA/REX ; **retour client systématisé et détection immédiate des écarts**, optimisation du service et du cycle de vie du parc.
- **Création, développement et cession de l'entreprise** : **définition du positionnement et de l'identité de marque, structuration de son organisation opérationnelle**.

2003 – 2008 | F.I.T CONSEIL

● Chargé d'Affaires Topographie & Cartographie

- **Pilotage et réorganisation de projets QCD complexes** : premier chantier réalisé en **8 mois contre 24** habituellement, sans reprise ni non-conformité ; méthodes et ressources repensées pour libérer de la capacité et anticiper les projets suivants.
- **Lecture et exploitation de plans**, conception et déploiement de nouvelles méthodes de relevé : laser/GPS, relevés aériens et **standardisation des livrables** — jusqu'à **800 m²/jour** et précision au centième de millimètre sur projets spécifiques.
- **Réduction de 50 % des coûts de production** concernés : mise en place de l'externalisation d'une partie de la DAO et refonte de la politique de déplacements, frais professionnels et dépenses d'exploitation.
- **Pilotage transversal jusqu'à 35 collaborateurs** : dimensionnement **charge/capacité**, organisation des ressources, délégation, responsabilisation et suivi quotidien des objectifs et résultats.