

GUIDE TERRAIN

MÉTHODES • QUALITÉ •
INDUSTRIALISATION

AMÉLIORATION CONTINUE • TERRAIN

20 ANS D'EXPÉRIENCE TERRAIN



LEBAS
Ludovic



F.I.T. → ROYAL JET STREAM → WEBASTO MARINE

PHÉNIX — COMPRENDRE AVANT D'AGIR

REPÈRES DU GUIDE

7 UNIVERS TERRAIN



OBSERVER → COMPRENDRE → AGIR

01

ANALYSER

5 Pourquoi • AMDEC

Ishikawa / 5M • PDCA • REX

02

ORGANISER

5S • Kaizen • Management visuel

Poka-Yoke • Standard Work • VSM

03

INDUSTRIALISER

Chronoanalyse • Gamme

Implantation • Picking • BOM

Temps gamme • Validation terrain

04

SÉCURISER LA QUALITÉ

Contrôle process • Non-conformité

Qualité fournisseur • Contrôle

réception

Expertise client

05

PILOTER

AXEPTA / ERP • Flux

SQCD • TRS / OEE

06

TRANSMETTRE

Formation • accompagnement client

07

SÉCURISER LES PERSONNES

FDS • EPI • consignes au poste

DÉFINITION



EN CLAIR



EXEMPLE TERRAIN LUDOVIC

CHRONOANALYSE / MESURE DES TEMPS

PHÉNIX

≤ 5 %**Marge généralement appliquée au temps optimisé**

Selon la complexité, la répétabilité et les contraintes terrain.

DÉFINITION

Mesure et décomposition des opérations afin d'établir un temps de référence et d'identifier les pertes.

EN CLAIR

Je chronomètre l'opération globale et les étapes, puis je me challenge sur les gestes, l'ordre, la préparation et les déplacements.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : lors de la première réalisation d'une référence, chronométrage personnel du montage complet et de chaque étape. Optimisation de la séquence, des gestes, de la préparation et de l'implantation en tenant compte de l'ergonomie/TMS. Le temps de référence n'était pas forcément le meilleur chrono personnel : après optimisation, application d'une marge issue du retour d'expérience, généralement inférieure ou égale à 5 % selon complexité, répétabilité et contraintes.

« Je déterminais les temps à partir du travail réel : mesure par opération, optimisation du mode opératoire, puis définition d'un temps de référence réaliste et reproductible. »

STANDARD WORK

PHÉNIX

DÉFINITION

Meilleure méthode connue à un instant donné, formalisée pour obtenir un résultat reproductible.

EN CLAIR

Le standard n'est pas figé : il devient la référence après validation terrain, puis évolue lorsqu'une meilleure solution est démontrée.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : création de standards et gabarits documentaires après les premières références afin que les documents soient produits de manière homogène. Validation par première série, corrections, re-test puis diffusion. Les opérateurs étaient ensuite formés et leur autonomie vérifiée sur un montage complet.

« Je standardise après avoir vérifié le fonctionnement réel. Ensuite, si le terrain montre mieux, je fais évoluer le standard avec une révision maîtrisée. »

VALIDATION TERRAIN → STANDARD WORK → FORMATION

VSM

DÉFINITION

Cartographie du flux de valeur pour visualiser opérations, attentes, stocks, déplacements et pertes.

EN CLAIR

Je connais la logique d'analyse du flux complet, sans prétendre avoir systématiquement construit une VSM formalisée.

PREUVE TERRAIN

FLUX COMPLET

Webasto Marine : analyse et optimisation des flux de préparation, montage, contrôle, conditionnement, quarantaine et approvisionnement ; réduction des recherches, déplacements et incohérences entre flux physique et ERP.

« Ma pratique était proche de la logique VSM : regarder le flux complet et éliminer les pertes. Je reste précis sur le fait que je n'ai pas forcément formalisé une cartographie VSM complète. »

5 POURQUOI

DÉFINITION

Recherche de cause racine par questionnements successifs.

EN CLAIR

Je ne m'arrête pas au symptôme : je remonte jusqu'à une cause sur laquelle je peux agir.

PREUVE TERRAIN

CAUSE RACINE

Webasto Marine : présence d'eau dans l'air comprimé des soufflettes. Recherche de la cause jusqu'au défaut de vidange du compresseur et à l'absence de responsable identifié. Mise en place d'un contrôle hebdomadaire tracé, d'une vidange obligatoire et d'une vérification terrain.

« Je pars du symptôme, je vérifie les causes possibles et je remonte jusqu'à la cause technique ou organisationnelle avant de définir l'action. »

AMDEC

DÉFINITION

Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité : identifier les défaillances possibles, leurs effets et les priorités de maîtrise.

EN CLAIR

Qu'est-ce qui peut mal fonctionner, avec quelles conséquences, et qu'est-ce que je dois sécuriser en premier ?

PREUVE TERRAIN

CRITICITÉ

Webasto Marine : logique de criticité appliquée aux risques terrain et aux non-conformités. Exemple : débordements d'une cuve de glycol avec risques de glissade, salissures, perte de produit et coût ; mise en place d'un repère de niveau et d'une règle de contrôle. Lors d'une NC, prise en compte également des conséquences possibles chez le client final si le défaut n'était pas détecté.

« Je n'ai pas animé d'AMDEC Process formalisée, mais j'en appliquais la logique : défaillance, effets, criticité et action de maîtrise. »

ISHIKAWA / 5M

DÉFINITION

Méthode de recherche de causes examinant plusieurs familles :
Méthode, Main-d'œuvre, Matière,
Matériel/Moyens et Milieu.

EN CLAIR

Je ne désigne pas un responsable avant d'avoir regardé toutes les causes plausibles.

PREUVE TERRAIN

LES FAITS

Webasto Marine : lors de litiges qualité, analyse du produit, de l'assemblage, des composants, des moyens de contrôle, du transport, du conditionnement et des pratiques d'utilisation.
Exemple : échangeur déclaré conforme par le fournisseur mais fuyard à réception ; contrôle de l'emballage et des traces de transport, essais, photos, contrôle du lot et confrontation avec les enregistrements fournisseur.

« Je connais la logique 5M et elle correspond à ma façon d'investiguer : je rassemble les faits avant d'attribuer la cause. Je ne prétends pas avoir systématiquement formalisé un diagramme Ishikawa. »

PDCA

DÉFINITION

Planifier, réaliser, vérifier puis ajuster et standardiser.

EN CLAIR

Je ne généralise pas une solution avant de l'avoir essayée réellement.

PREUVE TERRAIN

01

Webasto Marine : pour une nouvelle référence ou une modification de MO, réalisation d'un premier montage, observation, chrono et contrôles ; correction des problèmes constatés, nouvel essai, puis gel du standard et formation des opérateurs.

02

Après une NC liée à une modification, le CODIR a imposé que les évolutions passent par une validation terrain avant mise en production ; Ludovic pouvait refuser le déploiement si l'essai n'était pas concluant.

« Mon fonctionnement était très PDCA : tester sur le produit réel, vérifier, corriger, re-tester puis seulement standardiser et déployer. »

REX

DÉFINITION

Capitalisation d'un événement ou d'une expérience pour éviter de perdre l'enseignement.

EN CLAIR

Une erreur corrigée une fois doit devenir une amélioration durable ; une bonne pratique doit pouvoir être réutilisée.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : après défaut ou difficulté terrain, modification des MO, contrôles, protections, conditionnements ou choix de produits lorsque l'enseignement était transposable. Exemple : durcissement du standard cosmétique inox après réclamation client, jusqu'à ne plus accepter de rayure, avec action sur films, protections, tapis, gants, stockage, manipulation et emballage.

« Mon REX se traduisait par une modification concrète du standard, pas uniquement par un compte rendu. »

5S

DÉFINITION

Méthode d'organisation du poste : trier, ranger, nettoyer, standardiser et maintenir.

EN CLAIR

Chaque chose utile a une place définie, visible et maintenue ; ce qui est inutile ou inadapté est retiré.

PREUVE TERRAIN

LE
POSTE

Webasto Marine : organisation des servantes et caisses avec tri des outils, emplacements définis, identification par noms et photos plastifiées, rangement standardisé et contrôle/nettoyage hebdomadaire. La logique a aussi été appliquée aux produits chimiques : rationalisation des produits présents, rangement et identification adaptés, en cohérence avec les FDS et les EPI nécessaires.

« Pour moi, le 5S ne s'arrête pas au rangement : je définis ce qui doit être présent, où, comment l'identifier et comment maintenir le standard dans le temps. »

KAIZEN

≈1 → 8

ASSEMBLAGES / JOUR

D4 → A

NOTATION QUALITÉ CLIENT

DÉFINITION

Amélioration continue par accumulation d'améliorations concrètes et maintenues.

EN CLAIR

J'élimine les irritants et je transforme ce qui fonctionne en nouveau standard.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : amélioration continue des MO, gabarits, contrôles, implantations, produits chimiques, conditionnements et pratiques terrain. La démarche a accompagné une montée de production d'environ 1 à 8 assemblages/jour tout en faisant évoluer la notation qualité client de D4 à A.

« Je cherche des améliorations simples, testées sur le terrain et intégrées au standard ; l'objectif est que performance et qualité progressent ensemble. »

MANAGEMENT VISUEL

DÉFINITION

Informations et repères visibles permettant de comprendre rapidement le standard ou l'écart.

EN CLAIR

Le poste doit aider l'opérateur à faire juste et à s'autocontrôler sans devoir chercher l'information.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : photos plastifiées des outils et emplacements, repères de rangement, mini/maxi, étiquetage de palettisation bas/haut/fragile. Pour les serrages : couple prescrit associé à une couleur Fixolid, tableau général des correspondances et rappel directement dans chaque MO ; marquage après serrage pour rendre l'autocontrôle immédiatement visible.

« J'utilisais le management visuel pour intégrer l'information au geste : emplacement, quantité, sens, couple, contrôle et conditionnement doivent être compris en quelques secondes. »

POKA-YOKE

DÉFINITION

Dispositif ou conception de processus qui empêche l'erreur ou la rend immédiatement visible.

EN CLAIR

Je préfère rendre l'erreur difficile à commettre plutôt que répéter « faites attention ».

PREUVE TERRAIN

ANTI-ERREUR

Webasto Marine : gabarits de montage, sous-ensembles conçus pour limiter les inversions, séquences visuelles, flèches de sens de vissage/dévissage, positionnement des pièces et outils selon l'ordre de montage et codes couleur Fixolid associés aux couples.

« J'intégrais l'anti-erreur directement dans le poste, le gabarit et le MO afin de réduire la dépendance à la mémoire ou à l'attention seule de l'opérateur. »

ÉQUILIBRAGE DE LIGNE / POSTES

DÉFINITION

Répartition des opérations et ressources pour obtenir un flux régulier sans surcharge ni attente inutile.

EN CLAIR

Je cherche un équilibre tenable, pas une égalité artificielle des temps entre opérateurs.

PREUVE TERRAIN

FLUX RÉGULIER

Webasto Marine : répartition des tâches selon les durées, la logique d'assemblage, les capacités des opérateurs et les contraintes ergonomiques/TMS. Les postes pouvaient volontairement avoir des charges différentes si cela améliorait le flux global et les conditions de travail.

« J'équilibre le flux à partir du travail réel et des personnes, pas uniquement à partir d'un calcul théorique de temps. »

GAMME DE FABRICATION / ASSEMBLAGE

PHÉNIX

>100

RÉFÉRENCES INDUSTRIALISÉES

DÉFINITION

Séquence organisée des opérations nécessaires pour fabriquer, contrôler et conditionner un produit.

EN CLAIR

Je transforme la définition technique en une séquence réellement réalisable à l'atelier.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : industrialisation de plus de 100 références à partir des données techniques. Définition des dépendances et de l'ordre d'assemblage, adaptation possible selon composants, ergonomie/TMS et logique de montage. Validation par première série : montage réalisé par Ludovic ou par un opérateur observé, correction des étapes impraticables ou ambiguës, nouveau test puis gel du standard.

« L'ingénierie définissait le produit ; mon rôle était de rendre cette définition fabriquable, contrôlable et reproductible sur le terrain. »

IMPLANTATION / LAY-OUT

PHÉNIX

DÉFINITION

Organisation physique des postes, équipements, composants, stocks et circulations selon le travail réel.

EN CLAIR

Je place les moyens là où ils servent, dans l'ordre où l'opérateur en a besoin.

PREUVE TERRAIN

GESTES ET FLUX

Webasto Marine : outils, pièces et consommables positionnés selon la séquence d'assemblage et les gestes de l'opérateur. Adaptation des surfaces selon l'encombrement des produits, matérialisation des zones de stock, quarantaine, SAV et non-conformes par marquage au sol, affichage plastifié, rayonnages ou zones palettes.

« Je construis l'implantation autour de l'opération réelle : séquence, gestes, encombrement, sécurité, stock et circulation. »

MODE OPÉRATOIRE / INSTRUCTION DE TRAVAIL

PHÉNIX

DÉFINITION

Document décrivant comment réaliser une opération de façon claire, reproductible et contrôlable.

EN CLAIR

L'opérateur ne doit pas avoir à deviner ce qu'il faut prendre, faire, contrôler ou ranger.

PREUVE TERRAIN

- 01 Webasto Marine : création de MO visuels « type IKEA ». Première partie : outillage avec photo, nom et référence ; composants avec visuel, référence et quantité.
- 02 Chaque étape commençait par un rappel des outils, pièces, quantités et consommables nécessaires, puis montrait l'action par photos, vues disponibles ou dessins, avec flèches de sens et gestes si nécessaire. Les serrages indiquaient couple et couleur Fixolid.
- 03 Fin d'étape : ce qui devait être rangé ou jeté.
- 04 Les modifications étaient testées physiquement avant diffusion ; révision du cartouche, remplacement de la version au poste et archivage électronique de l'ancienne version.

« J'ai construit des MO pour qu'un opérateur puisse comprendre visuellement la séquence, préparer ce dont il a besoin, réaliser l'opération, s'autocontrôler et laisser un poste propre pour l'étape suivante. »

NOMENCLATURE / BOM

PHÉNIX

DÉFINITION

Liste officielle des composants, références et quantités nécessaires à un produit.

EN CLAIR

La nomenclature donne la théorie ; je vérifie qu'elle correspond réellement au montage.

PREUVE TERRAIN

THÉORIE ET RÉEL

Webasto Marine : contrôle de cohérence entre BOM, picking et consommation réelle. En cas de référence ou quantité incorrecte, correction immédiate de l'information opérationnelle dans le MO afin que la production puisse fonctionner, puis régularisation de la nomenclature officielle par le circuit compétent. Le MO était le document opérationnel de référence au poste.

« Je savais travailler avec une nomenclature, mais surtout détecter quand la donnée théorique ne correspondait plus à la réalité du montage et sécuriser immédiatement la production. »

PICKING-LIST

PHÉNIX

DÉFINITION

Liste utilisée pour préparer les composants nécessaires à une fabrication ou intervention.

EN CLAIR

Le picking est préparé en amont ; au poste, je vérifie qu'il correspond réellement au produit à fabriquer.

PREUVE TERRAIN

PIÈCES QUANTITÉS

Webasto Marine : contrôle des références et quantités préparées. En cas de manque ou d'erreur, correction avant ou pendant le montage ; si l'écart se répétait, recherche de la cause dans le support ou le processus de préparation. Les informations opérationnelles du MO pouvaient être corrigées rapidement en attendant la mise à jour de la BOM officielle.

« Je n'étais pas le préparateur du picking : je contrôlais sa cohérence avec le montage et je traitais les erreurs récurrentes pour éviter qu'elles reviennent. »

TEMPS GAMME / TEMPS OPÉRATOIRE

PHÉNIX

DÉFINITION

Temps de référence affecté à une opération ou à un ensemble d'opérations.

EN CLAIR

Le temps de gamme vient du travail observé et optimisé ; il sert ensuite à organiser et planifier.

PREUVE TERRAIN

TEMPS DE RÉFÉRENCE

Webasto Marine : mesure du temps total et des temps par étape lors de la première série, optimisation des gestes et de l'enchaînement, puis définition du temps de référence avec une marge limitée issue de l'expérience. Ces données contribuaient à la planification et à l'organisation de la fabrication.

« Je relie le temps de gamme à une méthode de travail précise : si le mode opératoire change, le temps doit être re-questionné. »

VALIDATION TERRAIN / GO-NO GO

PHÉNIX

DÉFINITION

Validation physique d'une définition ou d'une modification avant son déploiement en production.

EN CLAIR

Un document techniquement correct n'est pas suffisant : je veux vérifier qu'il fonctionne réellement sur le produit.

PREUVE TERRAIN

- 01 Webasto Marine : après une NC liée à une modification, le CODIR a décidé que les évolutions de MO ainsi que les nouvelles références passeraient par Ludovic avant première production.
- 02 Chaque modification était testée physiquement.
- 03 Si le résultat n'était pas concluant, pas de déploiement et retour vers l'ingénierie.
- 04 Après GO, contrôle de cohérence du dossier de production avant série.

« Je faisais l'interface entre définition technique et réalité atelier : je pouvais donner un NO GO terrain tant que la solution n'était pas réellement fabricable et sécurisée. »

ACTIONS CORRECTIVES / PRÉVENTIVES

PHÉNIX

DÉFINITION

Corrective : supprimer la cause d'un défaut constaté. Préventive : réduire un risque avant qu'il ne produise un défaut.

EN CLAIR

Je corrige ce qui a provoqué l'écart et je capitalise pour éviter qu'il apparaisse ailleurs.

PREUVE TERRAIN

01

Webasto Marine : après une non-conformité liée à un adhésif anaérobie, exploitation de la documentation technique Loctite pour revoir choix produit/matière, préparation des surfaces, nettoyage, quantités, temps de polymérisation, température, activateurs/primaires et EPI.

02

Les enseignements ont ensuite été intégrés aux MO et étendus préventivement à d'autres références lorsque cela améliorait la qualité livrée.

« Je ne me contente pas de corriger la pièce en défaut : je traite la cause, je mets à jour le standard et, si l'enseignement est transposable, je l'étends aux autres produits concernés. »

CONTRÔLE QUALITÉ PROCESS

DÉFINITION

Contrôles intégrés aux étapes critiques du processus afin de vérifier la conformité et sécuriser la libération.

EN CLAIR

Je contrôle la bonne caractéristique, au bon moment, avec le moyen adapté ; si un défaut apparaît, je sécurise le périmètre concerné.

PREUVE TERRAIN

- 01 Webasto Marine : contrôle des marquages et couples avec clé dynamométrique certifiée, dimensions avec moyens adaptés, poids, aspect, planéité/alignement laser, température, débit d'air par anémomètre et pénon, mesures électriques au multimètre et VAT, essais d'étanchéité par produit moussant, immersion en bac ou piscine et, selon les échangeurs à plaques, essais avec glycol.
- 02 Pour les essais en chambre climatique, contrôle de fonctionnement sur les plages prévues.
- 03 En cas de défaut détecté par échantillonnage : blocage à partir du dernier contrôle conforme, sécurisation du lot et adaptation de l'échantillonnage, notamment par logique de loi de Poisson selon le produit.

« Je ne contrôlais pas uniquement le produit fini. J'intégrais les contrôles aux étapes critiques et, en cas d'écart, je sécurisais immédiatement les produits potentiellement concernés avant d'adapter l'étendue du contrôle au risque. »

NON-CONFORMITÉ

PHÉNIX

DÉFINITION

Écart entre une exigence définie et le résultat constaté.

EN CLAIR

Je sécurise d'abord, puis je constitue les preuves, recherche la cause, propose le traitement et vérifie son exécution.

PREUVE TERRAIN

- | | |
|----|---|
| 01 | Webasto Marine : isolement et identification du produit, photos, essais, traçabilité et dossier technique. |
| 02 | Pour une NC fournisseur : échange direct, demande et challenge de l'action corrective, possibilité de refuser une réponse insuffisante, blocage des livraisons/références en 90_QUALITY et contrôles renforcés. |
| 03 | Les décisions finales de retour, remboursement, conservation sous dérogation ou rebut étaient validées par les responsables compétents ; Ludovic préparait le dossier et la recommandation puis assurait l'exécution et le suivi. |

« J'avais l'autonomie pour sécuriser le flux et construire le dossier technique je distingue cette autonomie de la décision financière ou commerciale finale, qui relevait du niveau habilité. »

QUALITÉ FOURNISSEUR / CONTRÔLE RÉCEPTION

PHÉNIX

DÉFINITION

Maîtrise de la conformité des produits achetés et traitement factuel des écarts avec le fournisseur.

EN CLAIR

Un produit annoncé conforme reste à démontrer conforme à réception ; en cas d'écart, je documente avant d'attribuer la responsabilité.

PREUVE TERRAIN

- 01 Webasto Marine : échangeurs annoncés conformes par le fournisseur mais détectés fuyards lors des essais. Inspection du conditionnement, recherche de traces de transport, photos, essais reproductibles, contrôle du lot et demande des résultats de contrôle fournisseur.
- 02 Si le transport pouvait être écarté, dossier de NC fournisseur et contrôles renforcés des livraisons suivantes.
- 03 Lors d'une visite fournisseur programmée, constats immédiats de pratiques sécurité et de stockage incompatibles avec le niveau attendu ; dossier présenté au CODIR, qui a décidé de changer de fournisseur.

« Je constatais et documentais ; le CODIR décidait. Mon rôle était de lui fournir un dossier suffisamment factuel pour permettre une décision solide. »

RETOUR CLIENT / EXPERTISE TERRAIN

PHÉNIX

DÉFINITION

Analyse sur site d'une réclamation afin d'identifier la cause réelle et de sécuriser l'utilisation du produit.

EN CLAIR

Je confronte les faits observés chez le client aux exigences et prescriptions applicables.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : à deux jours de la livraison d'un bateau, réclamation pour rayures sur des réfrigérateurs. Déplacement sur site avec les éléments du cahier des charges ; constat de manipulations ainsi que de procédures de mise en route et d'implantation non conformes aux prescriptions. Démonstration factuelle de l'origine côté client, puis accompagnement des équipes pour corriger les pratiques. Ces accompagnements pouvaient être réalisés avec les commerciaux et structurés en prestations planifiées et facturées.

« Même lorsque la responsabilité n'était pas chez Webasto, mon objectif restait de démontrer la cause avec les exigences à l'appui puis d'aider le client à remettre sa pratique en conformité. »

AXEPTA

DÉFINITION

ERP utilisé chez Webasto pour gérer notamment achats, stocks, ventes, SAV et flux qualité.

EN CLAIR

Je pouvais agir directement dans l'ERP pour que le statut informatique corresponde à la réalité physique.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : utilisation quotidienne d'AXEPTA avec droits étendus. Mouvements/transferts, réservations, réaffectations, scrap, décotes, remboursements et flux SAV. En qualité fournisseur, mise en quarantaine de références ou livraisons dans 90_QUALITY, contrôle des livraisons suivantes puis libération des pièces/références une fois le risque sécurisé.

« Je ne consultais pas seulement l'ERP : je faisais le lien entre décision terrain, statut qualité, stock physique et flux informatique. »

FLUX / APPROVISIONNEMENT

DÉFINITION

Pilotage des composants, informations et statuts nécessaires pour alimenter l'activité sans rupture ni incohérence.

EN CLAIR

Les bonnes pièces, dans les bonnes quantités, au bon endroit, avec un flux informatique cohérent.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : les pickings étaient préparés en amont ; au poste, contrôle de leur cohérence avec le besoin réel. Détection des références ou quantités erronées/manquantes et correction du problème. Lorsque l'erreur était récurrente, action sur le support ou le processus afin d'éviter sa répétition. Gestion des écarts entre nomenclature théorique et consommation réelle en attendant la régularisation officielle.

« Je contrôlais la cohérence entre besoin technique, picking, stock et réalité du montage, et je traitais les écarts à la source lorsqu'ils se répétaient. »

SQCD

≈1 → 8

ASSEMBLAGES / JOUR

D4 → A

NOTATION QUALITÉ CLIENT

DÉFINITION

Pilotage simultané de la Sécurité, de la Qualité, des Coûts et des Délais.

EN CLAIR

Une amélioration n'est intéressante que si elle ne dégrade pas un autre axe critique.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : industrialisation et standardisation ayant accompagné une progression de production d'environ 1 à 8 assemblages/jour tout en faisant évoluer la notation qualité client de D4 à A. Les décisions terrain intégraient également sécurité, disponibilité composants, ergonomie, coût des défauts et délai client.

« Je cherche la performance globale : gagner du temps n'a aucun intérêt si je crée un défaut, un risque sécuritaire ou une reprise derrière. »

TRS / OEE

DÉFINITION

Indicateur combinant disponibilité, performance et qualité pour mesurer le rendement réel d'un moyen de production.

EN CLAIR

Je comprends la logique du TRS, mais je ne prétends pas avoir piloté systématiquement un TRS formalisé chez Webasto.

PREUVE TERRAIN

**TEMPS
PERTES
QUALITÉ**

Webasto Marine : pilotage terrain de la performance à travers cadences, temps, qualité, reprises, SAV et disponibilité des composants. Résultats marquants : production d'environ 1 à 8 assemblages/jour et notation qualité client D4 à A.

« J'ai travaillé sur les composantes qui alimentent un TRS - temps, pertes, qualité, disponibilité - mais je distingue cela d'un calcul TRS formel si je ne l'ai pas réellement utilisé. »

FORMATION / TRANSMISSION

PHÉNIX

≈100

TECHNICIENS FORMÉS ET QUALIFIÉS

DÉFINITION

Transmission structurée d'un savoir-faire avec pratique et vérification de l'autonomie.

EN CLAIR

Expliquer ne suffit pas : je fais pratiquer et je vérifie que la personne sait réellement faire seule.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : formation des opérateurs sur les nouvelles références après validation du standard, puis réalisation complète observée avant autonomie. En cas de difficulté, vérification d'abord de la compréhension et de la qualité du MO, puis du geste ; correction du document et/ou accompagnement de l'opérateur. Formation et qualification d'environ 100 techniciens sur fonctionnement, installation, sécurité, entretien et diagnostic. Chez certains clients, accompagnement technique conjoint avec les commerciaux pour installation, mise en route et formation, prestations planifiées et facturées.

« Je considère la formation terminée lorsque la personne sait refaire correctement l'opération en autonomie, pas lorsqu'elle a simplement entendu l'explication. »

SÉCURITÉ / FDS / EPI

PHÉNIX

DÉFINITION

Maîtrise des risques liés aux opérations et aux produits à partir des exigences de sécurité et des fiches de données de sécurité.

EN CLAIR

Avant d'introduire un produit ou une opération, je veux savoir ce que c'est, pourquoi on l'utilise et quelles protections sont nécessaires.

PREUVE TERRAIN

Webasto Marine : analyse des FDS lors de l'introduction ou du changement de produits, adaptation des gants/EPI et création ou modification des consignes sécurité au poste. Mise en place de fiches sécurité manquantes sur plusieurs équipements. Rationalisation des produits chimiques dans la logique 5S. Règle terrain appliquée : si l'EPI requis n'est pas disponible ou porté, l'opération ne démarre pas.

« La sécurité n'est pas négociable : si le risque n'est pas maîtrisé ou si la protection adaptée n'est pas disponible, l'opération ne démarre pas. Je préfère arrêter une production plutôt que mettre une personne en danger. »



COMPRENDRE • STRUCTURER • PERFORMER
