



Avec plus de **20 ans d'expériences diverses** au sein d'entreprises (PME, Holding et filiales) industrielles et de services.

De l'atelier au pilotage, j'**analyse** et **optimise** les organisations en **fédérant** les équipes afin de créer de la **valeur** et d'améliorer les **résultats**.

COMPRENDRE – STRUCTURER – PERFORMER

RÉSULTATS CONCRETS & MESURABLES



x8

Production multipliée

2018 – 2020



x3

Chiffre d'affaires multiplié

2018 – 2025



200+

Collaborateurs formés et accompagnés

2003 – 2025



-87%

SAV : de 15 à 2 Réclamations par jour

2018 – 2025



D → A

Performance qualité atteinte en 2 ans

2018 – 2020



PHÉNIX

— COMPRENDRE AVANT D'AGIR —

“ Transformer la complexité en simplicité opérationnelle afin de créer une performance durable avec des équipes impliquées. ”

MON EXPÉRIENCE

● **2018 – 2025**

WEBASTO INDEL FRANCE
Coordinateur Technique, Qualité & Amélioration continue

● **2008 – 2018**

ROYAL JET STREAM
Responsable (PDG)

● **2003 – 2008**

FIT – Conseil
Chargé d'affaires

MES FORCES

- ✓ Analyse avant action
- ✓ Rigueur et exigence
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Engagement jusqu'au résultat
- ✓ Écoute, respect et humilité

MA VALEUR AJOUTÉE



VISION GLOBALE

Du terrain à la direction, je relie les enjeux opérationnels à la stratégie.



STRUCTURATION

J'organise, standardise et fiabilise les processus pour gagner en clarté et en efficacité.



AMÉLIORATION CONTINUE

J'analyse les écarts, je trouve les causes et je mets en place des solutions durables.



MANAGEMENT

J'accompagne, forme et fédère les équipes vers un objectif commun.



PERFORMANCE DURABLE

Je crée de la valeur mesurable et j'installe une culture de performance.

LA MÉTHODE PHÉNIX



1. COMPRENDRE

Observer, écouter et analyser la situation dans toutes ces dimensions pour identifier les vrais enjeux.



2. STRUCTURER

Organiser, prioriser et définir des plans d'actions clairs, simples et adaptés à la réalité du terrain.



3. PERFORMER

Mettre en œuvre, mesurer les résultats et améliorer en continu pour créer de la valeur durable.



MON ENGAGEMENT

Je m'investis avec intégrité et détermination pour transformer les défis en opportunités et garantir des résultats concrets et durables.

